



Республика Карелия  
Администрация Пудожского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 19 февраля 2026 года № 102-П

г. Пудож

Об утверждении Плана действий по ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Пудожского муниципального района.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Федеральным законом от 27.07.2010 года №190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановляю:

1. Утвердить План действий по ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Пудожского муниципального района (Приложение 1).
2. Опубликовать настоящее Постановление на официальном сайте Администрации Пудожского муниципального района.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. главы  
Пудожского муниципального района

М.А. Богданова

**ПЛАН**  
**действий по ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории**  
**Пудожского муниципального района**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий План действий по ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Пудожского муниципального района (далее - План действий) разработан во исполнение требований пункта 3 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 8.3.1. Приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации систем теплоснабжения на территории Пудожского муниципального района и позволяет решать следующие задачи:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизация усилий всех инженерных служб в муниципальном районе для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижение до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.
- информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения в муниципальном районе, включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплопотребления.

1.4. План действия определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системах теплоснабжения муниципального района проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок Плана действий несут Глава Администрации Пудожского муниципального района и руководители теплоснабжающих организаций.

1.6. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

**Технологические нарушения** - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) Инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

- функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

2) Авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

**Неисправность** - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

**Система теплоснабжения** - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

**Тепловая сеть** - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

**Тепловой пункт** - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

#### 1.7. Виды аварийных ситуаций:

1.7.1. Локальные - для работ по локализации и ликвидации этих ситуаций привлекаются дежурные смены, силы и средства аварийно-восстановительных служб объектов и сторонних организаций в соответствии с планами действий по предупреждению и ликвидации аварийных ситуаций.

1.7.2. Муниципальные - для работ по их ликвидации, кроме вышеперечисленных сил и средств, могут привлекаться профессиональные аварийно-спасательные формирования региональных служб по запросам Главы Администрации Пудожского муниципального района.

1.8. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

- кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;
- полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;
- причинение вреда третьим лицам;
- разрушение объектов теплоснабжения (котлов, тепловых сетей, котельных); - отсутствие теплоснабжения более 24 часов (одни сутки);
- отнесение чрезвычайной ситуации должно соответствовать критериям обозначенным в п.1.3.1. Приказа МЧС России от 5 июля 2021 года № 429

## **2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации**

2.1. Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе систем теплоснабжения могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, центральный тепловой пункт (ЦТП), насосную станцию;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в Таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Вид аварии	Причина возникновения	Возможные масштабы аварии и последствия	Действия персонала
1	Отключение электроэнергии	Прекращение подачи электроэнергии на источники тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	<p>Дежурный машинист (кочегар) немедленно оповещает дежурного диспетчера электросетевой организации, мастера участка теплоснабжения и:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Производит выключение всех электроприборов</li> <li>2. Включает аварийное освещение (в местах, где оно установлено)</li> <li>3. Производит аварийную остановку котлов</li> <li>4. Оповещает старшего мастера участка теплоснабжения и диспетчерскую службу об остановке котлов, далее делает запись обо всех произведенных действиях в сменном журнале</li> <li>5. Следит за температурой воздуха в котельной и температурой воды в котлах</li> <li>6. Не допускает размораживания оборудования. При понижении температуры воздуха в помещении котельной ниже +5 градусов по Цельсию сливает воду из котлов и другого котельного оборудования (насосов, водоподогревателей, трубопроводов и пр.)</li> <li>7. О сливе воды делает запись в сменном журнале и докладывает старшему мастеру котельной и диспетчеру.</li> <li>8. Для защиты трубопроводов холодного водоснабжения от замерзания организывает протечку воды из водоразборного крана</li> <li>9. Мастер участка теплоснабжения производит оповещение согласно схеме и вызывает аварийно-ремонтную группу к месту аварии. Собирает информацию о ходе ликвидации аварийной ситуации. Информировывает руководство о состоянии дел.</li> </ol>
2	Возникновение пожара на источнике тепловой энергии	нарушением правил эксплуатации ( перегрев котлов), неисправностью оборудования , короткие замыкания, хранение горючих материалов, отсутствие обслуживания).	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	<p>Работник смены первым обнаружившим возгорание немедленно принимает меры по эвакуации людей из зоны пожара и оповещает пожарную службу(01,112) сообщив адрес объекта, место и возможную причину возникновения пожара, дежурный машинист производит аварийную остановку котлов и при необходимости отключает электроэнергию. Мастер участка теплоснабжения производит оповещение согласно схеме, организывает аварийно ремонтные работы для устранения последствий пожара. Собирает информацию о ходе ликвидации аварийной ситуации. Информировывает руководство о состоянии дел</p>

3	Отключение холодного водоснабжения	Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Сообщить об отсутствии холодной воды дежурному диспетчеру водоснабжающей организации. При длительном отсутствии подачи воды и открытой системе ГВС, отключить ГВС и организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.
4	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	разрыв трубопровода тепловой сети, падение давления воды в системе отопления	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Увеличить подпитку тепловой сети, при необходимости включить в работу дополнительный подпиточный насос, усилить контроль за давлением и температурой воды в котлах, за давлением воды в подающем и обратном трубопроводах системы теплоснабжения. При продолжительном снижении давления воды в системе теплоснабжения произвести, при необходимости, аварийную остановку котлов. Мастер участка теплоснабжения производит оповещение согласно схеме и вызывает аварийно-ремонтную группу к месту аварии. Собирает информацию о ходе ликвидации аварийной ситуации. Информировует руководство о состоянии дел.
5.	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях	Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и управляющих компаний.

### **3. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

3.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

3.2. При ликвидации аварий требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций, умения применять результаты электронного моделирования.

3.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий, обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

3.4. В системах теплоснабжения муниципального района настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

3.4.1. Должности и контактные данные ответственных лиц муниципального района

приведены в Таблице 2.

<b>№ п/п</b>	<b>Должность</b>	<b>Адрес организации, контактный телефон</b>
1.	Единая диспетчерская служба г. Пудож	г. Пудож, ул. Ленина, д.90 тел.8 (814-52)5-27-00
2.	Глава Администрации Пудожского муниципального района	г. Пудож, ул. Ленина, д.90, тел. 8(814-52) 5-17-33
3.	Заместитель Главы Администрации Пудожского муниципального района Руководитель управления по ЖКХ и инфраструктуре	г. Пудож, ул. Ленина, д.90, тел. 8(814-52) 5-18-62

3.4.2. Должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающих (теплосетевых) организаций приведены в Таблице 3.

Таблица 3

<b>№ п/п</b>	<b>Должность</b>	<b>Адрес организации, контактный телефон</b>
1.	Начальник подразделения «Пудожское», Мастер участка теплоснабжения	ГУП РК «КарелКоммунЭнерго», 8 (921) 227-24-93. (Пудожский участок)

#### **4. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций**

4.1. Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

а) по получении извещения об аварии, организует вызов ремонтной бригады и оповещение руководителя, главного инженера организации;

б) при аварии, до прибытия и в отсутствие руководителя, главного инженера своей организации выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии.

в) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения;

4.2. Обязанности руководителя, главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

а) руководит спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

б) организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

г) держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия.

д) систематически информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

е) до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварии самостоятельно руководит ликвидацией аварийной ситуации.

4.3. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

б) организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.

4.4. В период ликвидации аварии на командном пункте могут находиться только лица, непосредственно участвующие в ликвидации аварии;

в) проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

г) контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений и заданий;

д) контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

е) дает соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных с

теплоснабжением, по коммуникациям инженерным службам;

ж) дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

и) докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

## **5. Обеспечение готовности к действиям по локализации и ликвидации аварийных ситуаций**

5.1. в случае возникновения аварийной ситуации:

5.1.1. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов теплоснабжения:

- организует выезд, на место своих представителей, используя утвержденные планы и инструкции по ликвидации аварийных ситуаций. Работы выполняются силами ремонтной бригады по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям;

- в течение 30 минут с момента возникновения аварии информирует оперативного дежурного ЕДДС Пудожского района о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения.

5.1.2. Во время производства работ по ликвидации аварийных ситуаций теплоснабжающей организацией принимаются меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону).

5.2. Ликвидация аварийной ситуации на источнике теплоснабжения и (или) в системе теплоснабжения обеспечивается эксплуатирующей организацией в соответствии с утвержденным Планом действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на объектах данной организации.

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

5.3. В случае возникновения аварийных ситуаций на источнике теплоснабжения и (или) в системе теплоснабжения ответственные лица, указанные в п.3.4.2 настоящего Плана, организуют:

5.3.1. Принятие персоналом предприятия всех возможных мер по предотвращению несчастных случаев, связанных с попаданием в разлив горячей воды людей, автотранспорта, а так же снижения материального ущерба при затоплении горячей водой жилых, складских помещений, офисов и магазинов.

5.3.2. Быстрое обнаружение повреждения и уменьшение времени на выполнение переключений по выводу из работы поврежденного трубопровода.

5.3.3. Принятие мер по сокращению числа зданий (потребителей), отключенных от теплоснабжения при выводе из работы поврежденного трубопровода. Обеспечение надежного отключения поврежденного трубопровода.

5.3.4. Предотвращение «завоздушивания» систем центрального отопления потребителей, в отопительном сезоне оказавшихся в зонах ухудшенных параметров теплоснабжения и полного прекращения циркуляции, за счет повышения «обратного» давления в этих зонах до величины обеспечивающей залив системы абонентов, возможность постановки их «на

регулируемый поток» и замену теплоносителя при снижении температуры воды в системах отопления ниже 30(°C).

5.3.5. Организацию срочного ремонта или замены вышедших из строя трубопроводов и оборудования.

5.3.6. Восстановление в кратчайший срок нормального теплоснабжения потребителей тепловой энергии.

5.4. Глава Администрации Пудожского муниципального района в случае аварии, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей:

5.4.1. Через управляющие компании и местную систему оповещения и информирования обеспечивает оповещение жителей, которые проживают в зоне аварии.

5.4.2. В случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам.

5.4.3. Создает и собирает штаб по локализации аварии, лично координирует проведение работ при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении теплоснабжения на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха).

5.5. Расследование аварий должно быть начато немедленно после их происшествия и окончено в сроки, установленные приказом или распоряжением о назначении комиссии по расследованию аварии (инцидента), но не позднее 10 рабочих дней при аварии.

## **6. Состав и дислокация сил и средств**

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций.

## **7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)**

Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации.

Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

б) на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	19	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1	Отключение электроснабжения	2 часа

При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения

необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования.

- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

## **8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения**

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуации требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций используются финансовые средства и материально-технического обеспечения ресурсоснабжающих, управляющих (обслуживающих) организаций. Объемы финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.