



Республика Карелия

Администрация Пудожского муниципального района

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20.02.2021 г. № 85 р-П

г. Пудож

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры Пудожского муниципального района на 2021 год

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на территории Пудожского муниципального района

1. Утвердить Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры Пудожского муниципального района, согласно приложениям 1-7 к настоящему Распоряжению.
2. Руководителю Управления по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района разместить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры Пудожского муниципального района на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

3. Контроль исполнения настоящего Распоряжения возложить на руководителя Управления по образованию и социально-культурной политике администрации Пудожского муниципального района.
4. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента подписания.

Глава Пудожского муниципального района –
Глава администрации Пудожского
Муниципального района



А.В. Ладыгин

Приложение 1
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением культуры «Красноборский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений дома культуры с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми нормами в рамках программы Доступная среда. Возможность оснащения учреждения креслами-колясками.	2020-2022 г.	Рыкова Светлана Владимировна, директор МКУК «Красноборский ДК»		2022 год

	проведение ремонта и замены мебели. Сделать санитарно-гигиеническую комнату доступной для инвалидов.				
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение навигации, оптимизации графика работы, расширение количества секций	2020-2022 г.	Рыскова Светлана Владимировна, директор МКУК «Красноборский ДК»		2022 год
III. Комфортность оказания услуг					
Обеспечение в доме культуры комфортных условий пребывания	Оборудование закрытых мест для переодевания детей, приходящих в кружки, питьевой водой	2021 г	Рыскова Светлана Владимировна, директор МКУК «Красноборский ДК»		2021 год
VI. Качество условий оказываемых услуг					
В части увеличения количества условий оказания услуг	Увеличение количества секций, кружков	2020-2022 гг	Рыскова Светлана Владимировна, директор МКУК «Красноборский ДК»		2021 год
V. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация об учреждении общедоступных информационных ресурсах	Добавление информации об учреждении на стендах, сайте района в разделе «Поселения».	2020-2022 гг	Рыскова Светлана Владимировна, директор МКУК «Красноборский ДК»		2021 год

	размещение формы обратной связи				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Приложение 2
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением «Авдеевский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Неполное соответствие информации, представленной на информационных стендах, требованиям, установленным нормативно-правовым актам	Повышение открытости и доступности информации, добавление информации об учреждении на стенды	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.
Сайт организации отсутствует, группа в социальных сетях не соответствует	Создание официального сайта учреждения, добавление информации об учреждении на сайте.	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.

требованиям нормативно-правовых актов по наличию информации	размещение формы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на сайте: - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Помещению требуется ремонт; оборудовать комфортные современные помещения; заменить мебель	Повышение уровня комфортности оказания услуг (ремонт пола и стен). обеспечение потребителей питьевой водой	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Основными сферами, требующими улучшения, являются: - оборудование пандусов - санитарно-гигиенических комнат для инвалидов - материально-техническое оснащение	Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (кресла-коляски, оборудование санитарно-гигиенических помещений)	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.

(приобретение кресел-колясок) - ремонт и дополнительные помещения, замена мебели					
VI. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повысить качество условий оказываемых услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организации дистанционных форм взаимодействия	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, как в целом, так и их организационными моментами (улучшить навигацию, оптимизировать	Улучшение навигации, оптимизация графика работы, расширение количества секций	2021-2022 гг.	Дёмина Екатерина Васильевна, директор МКУ «Авдеевский ДК»		2021-2022 гг.

график расширить количество секций)					
---	--	--	--	--	--

Приложение 3
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 п-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением культуры «Пяльмский Сельский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повысить открытость и доступность информации об организации	Расширение дистанционного взаимодействия с получателями услуг	2021-2022 гг.	Хомко Виктория Викторовна, директор МКУК «Пяльмский СДК»		2021-2022 гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести работу по улучшению качества оказания услуг в организации культуры	Провести ремонт помещения, оснастить мебель, благоустроить дворовую территорию	2021-2022 гг.	Хомко Виктория Викторовна, директор МКУК «Пяльмский СДК»		2021-2022 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг	Оснащение учреждения креслами-колясками.	2021-2022 гг.	Хомко Виктория Викторовна, директор		2021-2022 гг.

оказываемых организацией культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	оборудовать санитарно-гигиеническую комнату, оборудовать входные группы пандусом. Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
--	--	--

	МКУК «Пяльмский СДК»		
--	-------------------------	--	--

Приложение 4
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением культуры «Дом культуры Шальского сельского поселения»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации, представленной на информационных стендах и в сети Интернет организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами	1. Обновление информации, представленной на информационных стендах и в сети Интернет организации, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами. 2. Повысить открытость	2021-2022 гг.	Хлямова Светлана Григорьевна, директор МКУК «Дом культуры Шальского сельского поселения»		2021-2022 гг.

	и доступность информации об организации. добавить информацию об учреждении на стенды, сайт, разместить форму обратной связи на сайт.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации культуры комфортных условий предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности: - оборудовать закрытые места для переодевания детей и взрослых, приходящих в кружки; - обеспечить питьевой водой	2021-2022 гг.	Хлямова Светлана Григорьевна, директор МКУК «Дом культуры Шальского сельского поселения»		2021-2022 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить доступность организации для инвалидов: 1. Улучшение материально-технической базы в рамках реализации мероприятий по обеспечению развития и укрепления материально-	2021-2022 гг.	Хлямова Светлана Григорьевна, директор МКУК «Дом культуры Шальского сельского поселения»		2021-2022 гг.

	технической базы муниципальных домов культуры в населенных пунктах с числом жителей до 50 тысяч человек (замена мебели) 2. Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (ремонт и оборудование санитарно-гигиенических помещений доступных для инвалидов)				
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечение удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждениях культуры	Повысить качество условий оказываемых услуг: - увеличение количества секций, кружков; - оптимизировать график работы учреждений культуры; улучшить	2021-2022 гг.	Хлямова Светлана Григорьевна, директор МКУК «Дом культуры Шальского сельского поселения»		2021-2022 гг.

	информационное обеспечение населения об оказываемых учреждениями культуры услугами и проводимых мероприятий 9добавить необходимые мероприятия на сайт и стенды)	
--	--	--

--	--	--	--

Приложение 5
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным учреждением культуры «Кривецкий сельский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Повысить открытость и доступность информации об организации культуры. добавить информацию об учреждении на стенды. сайт. разместить форму обратной связи на сайт.	1.Обновление информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. Обновить ее содержание и порядок размещения. Обеспечение на сайте учреждения наличия дистанционных способов	2021-2022 гг.	Фомина Евгения Николаевна. директор МКУК «Кривецкий СДК»		2021-2022 гг.

2. Наличие на официальном сайте учреждения социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг.	обратной связи. 2. Обеспечить на официальном сайте учреждения наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг: - разместить анкеты для опроса граждан. Раздел официального сайта: - «Часто задаваемые вопросы» и получение консультации по оказываемым услугам и др.				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить качество условий оказываемых услуг. Расширить количество секций	Увеличить число театральных групп для детей. Пополнить танцевальные группы новыми участниками.	2021-2022 гг.	Фомина Евгения Николаевна, директор МКУК «Кривецкий СДК»		2021-2022 гг.
Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, как в целом так и их организационными моментами, улучшить навигацию, оптимизировать	Увеличить долю получателей услуг удовлетворенных открытостью, доступностью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на	2021-2022 гг.	Фомина Евгения Николаевна, директор МКУК «Кривецкий СДК»		2021-2022 гг.

график работы.	стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» на 50%				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать закрытые места для переодевания детей, приходящих в кружки, питьевой водой	Выделить в здании Дома культуры комнату для ребят, посещающих кружки. Приобрести вешалки и шкафчики. Приобрести куллер с питьевой водой.	3 квартал 2021 года	Администрация Кривецкого сельского поселения, директор МКУК «Кривецкий СДК»		2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность учреждения культуры для инвалидов-необходимое оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Обеспечение в учреждении культуры условий доступности, позволяющей инвалидам получать все услуги наравне со всеми жителями поселения. Установить пандус у основного входа в здание культуры (п.Кривцы, ул. Горького, 6) Установить кнопку вызова для инвалидов	2-3 квартал 2021 года	Администрация Кривецкого сельского поселения, директор МКУК «Кривецкий СДК»		2021 г.

Приложение 6
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением культуры «Водлинский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об учреждении на общедоступных информационных ресурсах	Добавление информации об учреждении на стендах, сайте района в разделе «Поселение», «Вконтакте» группа МКУК «Водлинский Дом культуры» https://vk.com/public141855447 , размещение формы обратной связи	2021-2022 гг.	Каташинская Елена Николаевна, директор МКУК «Водлинский Дом культуры»		2021-2022 гг.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений клубов с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми нормами в рамках программы	2021-2022 гг.	Каташинская Елена Николаевна, директор МКУК «Водлинский Дом культуры»		2021-2022 гг.

	«Доступная среда». Возможность оснащения учреждения креслами-колясками. оборудования санитарно-гигиенической комнаты.		культуры»		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшение навигации, оптимизации графика работы, расширение количества секций	2021-2022 гг.	Каташинская Елена Николаевна, директор МКУК «Водлинский Дом культуры»		2021-2022 гг.
VI. Комфортность оказания услуг					
Обеспечение в клубах комфортных условий пребывания	Проведение ремонта, замена мебели, обеспечение питьевой водой	2021-2022 гг.	Каташинская Елена Николаевна, директор МКУК «Водлинский Дом культуры»		2021-2022 гг.
V. Качество условий оказываемых услуг					
В части увеличения количества условий оказания услуг	Увеличение количества секций, кружков.	2021-2022 гг.	Каташинская Елена Николаевна, директор МКУК «Водлинский Дом культуры»		2021-2022 гг.

Приложение 7
к Распоряжению администрации
Пудожского муниципального района
от 20.02.2021 г. № 85 р-П

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казенным
учреждением культуры «Куганаволокский сельский Дом культуры»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Провести работу по улучшению качества оказания услуг в организации культуры	Провести ремонт помещения, оснастить мебелью, увеличить количество кружков	2021-2022 гг.	Администрация Куганаволокского сельского поселения		2021-2022 гг.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг, оказываемых организацией культуры, для лиц с ограниченными возможностями	Обеспечить учреждения культуры креслами-колясками, оборудовать санитарно-гигиеническую комнату.	2021-2022 гг.	Администрация Куганаволокского сельского поселения		2021-02022 гг.

здоровья					
III. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Повысить открытость и доступность информации об организации, путем добавления необходимых материалов на сайты и стенды.	Добавить на сайт информацию о графике работы, материально-техническом обеспечении услуг, копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации. А так же дополнить стенды информацией о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами. Улучшить информационное обеспечение населения об оказываемых учреждениями культуры услугами и проводимых мероприятиях (добавить анонсы, афиши, акции, новости на сайте и стенды)	2021-2022 гг.	Администрация Куганаволокского сельского поселения		2021-2022 гг.