|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти и местного самоуправления установлен Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».****ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАНИНА– это направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.****ГРАЖДАНЕ ИМЕЮТ ПРАВО:****- обращаться лично;****- направлять индивидуальные и коллективные обращения;****- право на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц;****- рассмотрение обращений осуществляется бесплатно.****ОБРАЩЕНИЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ:****- наименование органа, в который направляет письменное обращение; либо ФИО соответствующего должностного лица; либо должность соответствующего лица;****- свои ФИО;****- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление;** **- суть обращения;****- личную подпись заявителя и дату.****\* В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.** | **НАПРАВЛЕНИЕ И РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЯ:****Обращение направляется непосредственно в тот орган или тому должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.** **Обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента его поступления.****ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ОБРАЩЕНИЯ:****Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.** **Если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.** **Нельзя направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.** | **СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:** **Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.****В исключительных случаях, а также в случае направления запроса необходимых документов и материалов, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.****ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ:****Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.****Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется по адресу электронной почты, или по почтовому адресу, указанному в обращении.** |
| **ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ НЕ ДАЕТСЯ:****- если в обращении не указаны фамилия заявителя и адрес, по которому должен быть направлен ответ, то ответ на обращение не дается.** **- если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.****- если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, оно может быть оставлено без ответа по существу поставленных вопросов с сообщением заявителю о недопустимости злоупотребления правом.****ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН:****Лица, виновные в нарушении настоящего Федерального закона, несут ответственность, предусмотренную** **законодательством** **Российской Федерации:*** **Статья 5.59КоАП РФ.**

**Нарушение установленного** **порядка** **рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных** **статьями 5.39****,** **5.63** **настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.** | * **Статья 5.39 КоАП РФ.**

**Неправомерный отказ в предоставлении гражданину и (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысячи до десяти тысяч рублей.****Дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 5.39, 5.59 КоАП РФ, в соответствии со ст. 28.4 КоАП РФ уполномочен возбуждать прокурор.****Срок давности привлечения к административной ответственности по данным статьям составляет 3 месяца.****КУДА ГРАЖДАНИНУ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ЕГО ПРАВ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ:****Обжаловать ответы органов государственной власти или органов местного самоуправления граждане могут в вышестоящую организацию либо вышестоящему должностному лицу.**ПрокуратураПудожского района ул. Ленина д. 76, г. Пудож | *Прокуратура Пудожского района***ОБРАЩЕНИЯГРАЖДАН****ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ****И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ**г. Пудож-2024 г. |